

25.08.2019

[Automotive Core Tools Trainings | Seminare | Schulungen | Weiterbildungen in der Region DACH | Alle Methoden + Werkzeuge rund um APQP / Projektmanagement, QVP, FMEA, MSA, SPC, CP / PLP, PPAP / PPF und 8D Methodik / Report / Reklamationsmanagement](#)

Wachsende Qualitätsansprüche der Automobilindustrie und die damit verbundene Kundenzufriedenheit gepaart mit kurzen Entwicklungszeiten stellen die Automobilzulieferindustrie vor immer größere Herausforderungen. Um diesen gestiegenen Anforderungen gerecht zu werden, ist ein methodisches Vorgehen im **Produktentstehungsprozess (PEP)** unumgänglich.

[APQP - FMEA - Control Plan - SPC - MSA - PLP - PPAP - 8D Methodik / 8D Report](#). APQP und Projektmanagement für neue Produkte und Prozesse. APQP bzw. Projektplanung bilden die Grundlage für die Anwendung der weiteren Automotive Core Tools  
[FMEA \(englisch Failure Mode and Effects Analysis, deutsch Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse oder kurz Auswirkungsanalyse\)](#) – **Management von Produkt- und Prozessrisiken zur systematischen Analyse und Vorbeugung konstruktiver und technologischer Schwächen und potentieller Fehler.**

**MSA** – Messsystemanalyse und Prüfprozesseignung VDA Band 5 zur Sicherstellung, dass Messsysteme und -prozesse für den jeweiligen Einsatz geeignet sind.

**SPC** – Statistische Prozessregelung zur Steuerung und Sicherstellung von ppm-Qualität während der Serienproduktion

**PLP – Produktionslenkungsplan** zwecks Festlegung aller Fertigungs-, Prüf-, Lenkungs- und Reaktionsaktivitäten in der Prozesskette

**PPAP bzw. PPF VDA Band 2** – Freigabeverfahren und Erstbemusterung zum Nachweis, dass Produkte und Prozesse zum Serienstart alle Anforderungen erfüllen

**8D-Methodik** – systematische Problemlösung zur strukturierten Abarbeitung akuter Probleme und Vermeidung des Wiederauftretens

## **Welche Ziele und Inhalte erwarten Sie in unserem Automotive Core Tools Seminar?**

Gundlagen und Nutzen der **Automotive Core Tools SPC, FMEA, MSA, APQP/PPAP**

Anleitung zum Einsatz der Automotive Core Tools in der Praxis

Auditierung der Instrumente

Beispiele aus der Praxis, Gruppenarbeit und Diskussion

## **Einführung und Einsatz der Automotive Core Tools in den verschiedenen Produktentstehungsphasen / PEP**

**Vorstellung der Automotive Core Tools: APQP und VDA 4.3**

– Ziele und Nutzen

- Werkzeuge und Methoden für die einzelnen Phasen und Prozesse
- Interdisziplinäre Umsetzung im Rahmen von Projekten und Dokumentation der Qualitätsplanung

## **FMEA (englisch Failure Mode and Effects Analysis, deutsch Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse oder kurz Auswirkungsanalyse) / Risikoanalyse / Risikomanagement**

- Ziele und Nutzen der FMEA
- Die 5 wesentlichen Schritte der FMEA Erstellung nach VDA (Strukturanalyse, Funktionsanalyse, Fehleranalyse, Risikobewertung, Optimierung)
- Bewertung von Risiken und Ermittlung der Risiko-Prioritäts-Zahl (RPZ)

## **MSA / VDA 5 (Messsystemanalyse / Prüfmittelfähigkeit)**

- Grundlagen der Messsystemanalyse sowie die Bedeutung im Rahmen der Qualitätsplanung
- Vorstellung der verschiedenen Verfahren bezogen auf Messabweichung / Wiederholgenauigkeit / Vergleichbarkeit
- Einstufung von Prüfmitteln und Prüfsystemen nach Einsatzzweck

## **PPAP / PPF**

- Ziele und Nutzen von Produktionsteil-Abnahmeverfahren
- Überblick PPAP und Überblick VDA Band 2
- Anforderungen, Vorlagestufen und Dokumentation

## **SPC / statistische Prozessregelung / statistische Prozesssteuerung**

- Ziele und Nutzen
- Systematische und zufällige Prozesseinflüsse
- Maschinen- und Prozessfähigkeitsuntersuchung

## **8DMethode / 8D Report / Reklamations-Management**

- Ziele, Nutzen und Struktur eines 8D-Reports
- Problemlösungsmethoden: Werkzeuge der Ursachenermittlung (Ishikawa/5W)
- Unterschiede zwischen Sofort-, Korrektur-, Vorbeugungsmaßnahmen

## **Alles auf einen Blick: Zusammenfassung - Methodik - Dauer - Zielgruppe - Projektmanagement als Inhouse Event**

[Im Kurs "Automotive Core Tools" gibt es Vorträge, Lehrgespräche, Diskussionen, Gruppenarbeiten, Fallbearbeitung, Seminarunterlagen auf USB Stick.](#)

Dieses Training bieten wir auch als individuelles Inhouse Training an.

### **Teilnehmerkreis (m/w):**

**Führungskräfte in der Produktion, Werkleiter, Geschäftsführer, QM-Beauftragte, Projektleiter, Teammitglieder aus Projektteams, Entwickler, Konstrukteure, QM-/QS-Personal, Personal aus Produktion / Fertigung und Instandhaltung**

(einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränken und Mittagessen)

**Dauer:** Zwischen 1 und 2 Tagen als offenes Seminare und Inhouse-Veranstaltung

## **Unsere Trainings und Workshops werden nach Ihren Beispielen und Aufgabenstellungen ausgerichtet:**

- Wir geben Tipps und Tricks für die Praxissituationen der Teilnehmer  
Praxisbeispiele der Teilnehmer beim Umgang mit den Automotive Core Tools
- Unsere Experten geben Antworten zum richtigen Umgang mit Beschwerden und Reklamationen

Unsere Teilnehmer erhalten Checklisten und umfangreiche **Dokumentationen und Seminarunterlagen zu unseren Beschwerdemanagement Trainings als PDF**

Sehen und erfahren Sie, wie Sie die Kraft und Energie von FMEA und APQP zu Ihren Nutzen einsetzen. Basierend auf diesem Wissen werden sämtliche Produktions- und Arbeitsprozesse noch effizienter gestaltet.

## **Wir sollten reden...**

... wenn Sie sich in einem wie Fragen zu **den Themen der Automotive Core Tools Schulung nach VDA, Automotive Core Tools IATF 16949, Automotive Core Tools Seminar- und Schulungsunterlagen als PDF-Dokument, Automotive Core Tools / APQP, Automotive Core Tools in der Übersetzung als Qualitätswerkzeuge + Webinare** wünschen oder mehrere Bereiche wiederfinden. Aber wir sollten auch reden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen helfen können. Meist lässt sich durch ein Gespräch ganz einfach klären, wo Bedarf besteht und wo genau wir helfen können.

Oder wenn Sie unschlüssig sind. Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf.

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Reklamationsmanagement, 8D Report und Qualitätsmanagement?**

Weitere Informationen zu den Themen Kundenorientierung, Servicekultur und Service Excellence erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/>

Informationen zum Thema FMEA und Risikomanagement erhalten Sie hier: <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen Reklamationsmanagement und Qualität erhalten Sie hier: <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen Reklamationsmanagement und Beschwerdemanagement Software Lösungen erhalten Sie hier: <https://www.software-caq.de/>

**Weitere Informationen zu den Themen SO 9001, IATF 16949, Qualitätsmanagement- und Führungskräfte-Trainings - LEAN / KVP / 5S - Industrie 4.0 Consulting** erhalten Sie hier: <https://www.kontor-gruppe.de/>

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?**

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)

## **Wo erhalte ich Antworten auf häufig gestellte Fragen?**

Alle Fragen und Antworten zu häufig gestellten Fragen erhalten Sie hier in [Glossar und „FAQ“ FAQ-Datenbank](#). Sie haben Fragen oder Anregungen? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und die Gespräche mit Ihnen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen und Fragen mit in die Datenbank auf.